



COME RICEVERE IL “PATENTINO DEL POSATORE”

Breve guida alla certificazione delle competenze per le qualifiche di **posatore/installatore Senior EQF 3** e **posatore/installatore Caposquadra EQF 4** secondo la norma **UNI 11673-2**

In collaborazione con



COME RICEVERE IL “PATENTINO DEL POSATORE”

Breve guida alla certificazione delle competenze per le qualifiche di **posatore/installatore Senior EQF 3 e posatore/installatore Caposquadra EQF 4 secondo la norma UNI 11673-2**

**EQF: European Qualifications Framework*

| | |
|--|---------|
| 1. INTRODUZIONE | pag. 05 |
| 2. MODALITÀ ACCREDITAMENTO DELLA PROPRIA PROFESSIONALITÀ | pag. 06 |
| 3. IL PERCORSO PER LA CERTIFICAZIONE DELLE COMPETENZE DEGLI INSTALLATORI/ POSATORI DI SERRAMENTI | pag. 07 |
| 4. I RUOLI NELLA CERTIFICAZIONE DI POSA | pag. 08 |
| 5. ESAMI NECESSARI PER IL CONSEGUIMENTO DELLA CERTIFICAZIONE DELLE COMPETENZE OVVERO IL “PATENTINO” | pag. 08 |
| 6. ORGANISMI ABILITATI ALLA CERTIFICAZIONE DELLE COMPETENZE ED AL CONSEGUENTE RILASCIO DEL “PATENTINO” | pag. 10 |
| 7. MANTENIMENTO DEL “PATENTINO” | pag. 10 |
| 8. ASPETTI STRATEGICI E OPPORTUNITÀ DI MERCATO PER COLORO CHE CERTIFICANO LE PROPRIE COMPETENZE NELLA POSA DEI SERRAMENTI | pag. 10 |



Le informazioni contenute in questa pubblicazione sono valide e attuali al momento della stesura.
Le disposizioni legislative e regolatorie sono soggette a cambiamenti e aggiornamenti.
Gli autori declinano ogni responsabilità con riguardo ad informazioni obsolete o eventualmente inesatte contenute in questa pubblicazione.



1. INTRODUZIONE

La commissione tecnica UNI GL12-TC033 ha recentemente approvato e pubblicato la Parte 2 e 3 della Norma UNI 11673 che regola la corretta progettazione della posa in opera degli infissi e che riguarda il metodo ed i requisiti per la certificazione delle competenze dei posatori. Il titolo di questa seconda parte è molto chiaro:

“UNI 11673-2 Posa in opera di serramenti- Parte 2: attività professionali non regolamentate, requisiti di conoscenza, abilità e competenza degli installatori/ posatori di serramenti”.

Seguendo le indicazioni riportate è ora possibile certificare le competenze per due figure professionali molto importanti nel settore del serramento e precisamente:

- l'installatore/posatore Senior - livello europeo EQF 3;
- l'installatore/posatore Caposquadra - livello europeo EQF 4.

Questi riconoscimenti professionali erano lungamente attesi dal mercato ed avevano fatto nascere una grande aspettativa, ma non era possibile certificarli fino alla pubblicazione della Parte 2 della Norma 11673.

Per tracciare un percorso formativo che porta ad acquisire le competenze previste per i due indirizzi di specializzazione è stata approvata e pubblicata anche la Parte 3 dal titolo: *“UNI 11673 - 3 Posa in opera dei serramenti - Parte 3: requisiti minimi per l'attività di formazione non formale per gli installatori/posatori di serramenti”.*

2. MODALITA' ACCREDITAMENTO DELLA PROPRIA PROFESSIONALITA'

La Legge 4/2013 prevede altre 2 modalità di accreditamento della professionalità per il posatore di serramenti:

1. Autoregolamentazione volontaria

Si concretizza con la semplice aggiunta sul proprio biglietto da visita e sulla propria carta intestata della dicitura *“Attività professionale disciplinata dalla Legge n.4/2013”*. E' evidente come questo più che un metodo di qualifica si configuri come una semplice autocertificazione di competenza.

2. Attestazione di qualità dei servizi

Può essere rilasciata (in conformità a quanto previsto dalla legge 4/2013) solo dalle Associazioni Professionali (ovvero associazioni di professionisti e non associazioni di Aziende) che sono iscritte nell'apposita sezione II sul sito del MISE. Alla data del presente documento nessuna Associazione Professionale di serramentisti o di posatori è iscritta in questo elenco e quindi nessuna Associazione può rilasciare tale Attestazione. In qualsiasi caso, proprio per evitare confusioni tra Certificazione e Attestazione, il MISE ha anche pubblicato la circolare 3708/C del 1° ottobre 2018, per chiarire che *“l'Attestato non può essere assimilato ad una certificazione di qualità o ad un accreditamento o riconoscimento professionale”*. Inoltre, poiché per l'Attestazione non è necessario un processo di valutazione e convalida delle competenze eseguito da parte terza accreditata, coloro i quali sono in possesso di tale documento non possono essere iscritti nell'Albo Nazionale di ACCREDIA dei posatori di serramenti certificati.

3. Certificazione delle Competenze

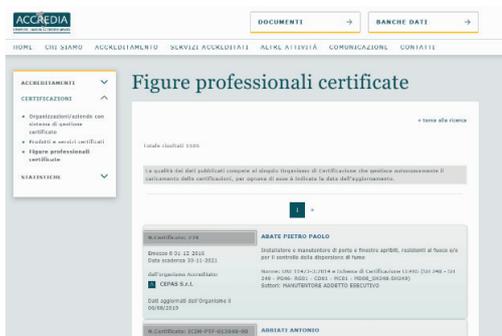
Si tratta di una certificazione valida a livello Europeo che viene ottenuta, per ciascun livello di specializzazione, solo tramite il superamento di due esami, uno teorico ed uno pratico effettuati da *“Organismo di Certificazione di Parte Terza”* accreditato da ACCREDIA, che valutano se il soggetto dispone realmente delle competenze descritte nella Norma. La verifica può essere condotta esclusivamente da Organismi che devono avere i seguenti requisiti:

- devono avere il riconoscimento di *“Organismi di Certificazione di Parte Terza”*, ed essere accreditati in conformità alla Norma UNI EN ISO 17024;
- essere super partes;
- essere accreditati presso ACCREDIA secondo la norma UNI 11673-2.

I suddetti *“Organismi di Certificazione di Parte Terza”* accreditati possono anche svolgere gli esami tramite *“Organismi di Valutazione Esterni”* ovvero Aziende che, dopo avere superato un audit di verifica, operano sotto la loro diretta responsabilità.

La Certificazione delle Competenze viene documentata tramite:

- un *“Certificato di conformità alla norma tecnica UNI”* numerato e personalizzato;
- un badge con foto, nome e numero (il *“Patentino di Posatore”* ai sensi della legge 4/2013);
- l'iscrizione nell'albo nazionale dei posatori di ACCREDIA (vedi esempio a sotto).



3. IL PERCORSO PER LA CERTIFICAZIONE DELLE COMPETENZE DEGLI INSTALLATORI/POSATORI DI SERRAMENTI

Prima della pubblicazione, da parte dell'Ente di Normazione Italiana UNI, di un testo normativo di riferimento che stabilisse quali fossero i requisiti e le competenze oggetto di valutazione e convalida, non esisteva una procedura riconosciuta per la Certificazione delle Competenze degli Installatori/Posatori di Serramenti. A partire dal 27/09/2019 (data della pubblicazione della norma UNI 11673-2) la Certificazione delle Competenze assicura che le figure professionali che hanno ottenuto questo riconoscimento possiedano, mantengano e migliorino nel tempo la necessaria competenza, intesa come l'insieme delle conoscenze, delle abilità e delle doti richieste per i compiti assegnati, nel nostro caso per la posa in opera dei serramenti. Il gruppo di lavoro UNI ha pubblicato una norma sulla qualifica del posatore di serramenti perché il mercato richiedeva una regolamentazione del processo di qualifica del posatore, fino a ieri in mano a protocolli privati, molto difformi gli uni dagli altri; inoltre c'era l'esigenza di recepire la Raccomandazione 2008/C111/01/CE del Parlamento Europeo, che prevede la creazione per tutti gli stati membri di un Quadro Europeo delle Qualifiche (EQF - European Qualification Framework) per garantire una qualifica uniforme delle varie professioni all'interno dell'Unione. **La Norma prevede la possibilità di certificare le competenze per due figure specifiche nel settore della posa dei serramenti:**

1. l'installatore/posatore Senior (livello europeo EQF 3) deve possedere le competenze finalizzate a:

- a. conoscere le normative tecniche di settore;
- b. saper leggere la tavola di posa;
- c. saper scegliere i materiali idonei secondo le indicazioni della norma e del progetto;
- d. saper posare il serramento;
- e. riconoscere anomalie nel contesto di posa e saper proporre le adeguate correzioni;
- f. assicurare l'efficacia dell'intervento effettuato nei lavori di sostituzione del vecchio serramento;
- g. saper fare la registrazione del serramento posato ed il collaudo finale.

2. l'installatore/posatore Caposquadra (livello europeo EQF 4), oltre alle precedenti, deve possedere le competenze finalizzate a:

- a. conoscere i criteri di progettazione della posa, le metodologie di verifica della possibile formazione di condensa e muffa l'efficienza termica, valutando l'andamento delle isoterme e l'isolamento acustico del giunto di posa e la diagnosi dei potenziali difetti in cantiere tramite attrezzature idonee;
- b. capacità di relazionarsi con il progettista ed il direttore dei lavori sul progetto di posa;
- c. saper coordinare ed organizzare le squadre di posa.



Per coloro che si occupano della posa dei serramenti in cantiere la qualifica più idonea è certamente la qualifica di installatore/posatore Senior (livello europeo EQF 3), mentre il livello di installatore/posatore Caposquadra (livello europeo EQF 4) è rilevante solo per coloro che rivestono ruoli di coordinamento gestendo squadre di posa o per i responsabili dell'Ufficio Tecnico delle aziende serramentistiche che devono interagire con il progettista o individuare e risolvere un eventuale difetto di posa in cantiere, oppure per chi si occupa di progettazione in generale e possiede già il titolo di geometra - architetto - ingegnere ecc. E' opportuno precisare che la progettazione vera e propria rimane sempre in carico alle figure professionali accreditate tipo ingegneri, architetti, geometri etc, e che non si può ottenere la qualifica di installatore/posatore Caposquadra (livello europeo EQF 4) senza prima aver ottenuto la qualifica di installatore/posatore Senior (livello europeo EQF 3).

4. I RUOLI NELLA CERTIFICAZIONE DI POSA

ACCREDIA: è l'ente designato dal Governo Italiano.

DEKRA: è l'organismo di certificazione di parte terza.

5. ESAMI NECESSARI PER IL CONSEGUIMENTO DELLA CERTIFICAZIONE DELLE COMPETENZE OVVERO IL "PATENTINO"

Per entrambe le specializzazioni previste dalla Norma gli esami da sostenere sono due:

1. Per la qualifica **"Installatore/posatore Senior - livello europeo EQF 3"** gli esami da superare sono i seguenti:

- per la parte teorica è prevista la risposta ad un quiz di 30 domande a risposta obbligata che riguardano i corretti criteri di posa e la scelta dei materiali idonei;
- per la parte pratica è prevista una prova di posa di un telaio su controtelaio con la realizzazione "al vero" del giunto di collegamento primario (alla parete) e secondario (tra telaio e controtelaio).

2. Per la qualifica **"Installatore/posatore Caposquadra-livello europeo EQF 4"** gli esami da superare sono i seguenti:

- per la parte teorica è prevista la risposta ad un quiz di almeno 30 domande a risposta obbligata che riguardano anche la soluzione dei ponti termici e delle situazioni che possono creare problematiche a livello di isolamento termico/acustico e formazione di condensa e muffa nella posa dei serramenti nonché i sistemi di verifica in cantiere di eventuali difetti;
- per la parte pratica è prevista da parte del candidato la realizzazione grafica (disegno) di una corretta tavola di posa in alcune ambientazioni architettoniche reali decise dall'esaminatore.

La Norma 11673-2 non richiede alcun requisito preliminare, tuttavia alcuni Organismi di Certificazione delle Competenze possono richiedere attestazioni di partecipazione a corsi propedeutici di posa o altro (autodichiarazione di esperienza come posatore). In ogni caso per fare l'esame del "Patentino" non è obbligatorio frequentare un corso di posa, è infatti sufficiente superare gli esami previsti, tuttavia un corso di posa può essere molto utile per imparare o ripassare i temi che sono argomento di verifica.

Ogni corso tenutosi in data antecedente all'entrata in vigore delle norme UNI 11673-2 e UNI 11673-3, pur non avendo valore legale, contribuisce significativamente al superamento degli esami per il conseguimento del "Patentino" avendo comunque formato adeguatamente gli operatori sulle tematiche in questione.



6. ORGANISMI ABILITATI ALLA CERTIFICAZIONE DELLE COMPETENZE ED AL CONSEGUENTE RILASCIO DEL “PATENTINO”

Sono tutti i soggetti accreditati quali “Organismi di Certificazione di Parte Terza” in conformità alla norma UNI EN ISO 17024 ed abilitati alla certificazione delle competenze previste dalla UNI 11673-2 a mezzo di esami teorici e pratici sia tramite personale proprio sia tramite Aziende esterne che vengono validate da essi come Organismi di Valutazione.

Gli “Organismi di Certificazione di Parte Terza” devono essere accreditati da ACCREDIA, che è l’Ente designato dal Governo italiano per attestare la competenza, l’indipendenza e l’imparzialità degli Organismi di Certificazione delle Competenze che svolgono la loro attività in conformità alle norme. ACCREDIA è anche l’Ente designato dal Governo italiano per gestire l’Albo Nazionale delle professioni non formalizzate, come la posa dei serramenti e si occupa di valutare l’operato degli Organismi di Certificazione nei seguenti aspetti:

- verifica e controllo che l’Organismo di Certificazione abbia correttamente certificato le competenze del candidato;
- verifica e controllo che l’Organismo di Certificazione inserisca in modo corretto il soggetto nell’Albo Nazionale della professione per la quale è stato certificato;
- verifica e controllo che l’Organismo di Certificazione accerti che le competenze del soggetto iscritto rimangano aggiornate.

7. MANTENIMENTO DEL “PATENTINO”

La validità del “Patentino” per entrambi gli indirizzi di specializzazione è di 6 anni, ma per il mantenimento sono previsti degli adempimenti obbligatori. In particolare il soggetto certificato deve **ogni anno** mandare all’Organismo di Certificazione una autodichiarazione con la quale attesta di continuare nell’attività di posatore e di aver fatto almeno un cantiere di posa durante l’anno, ed **ogni 3 anni** frequentare un corso di aggiornamento per la propria qualifica professionale superando un esame finale. Al termine dei 6 anni l’Organismo Certificatore verifica tutta la documentazione che è stata inviata annualmente, controlla che il candidato abbia rispettato le condizioni legate alle sorveglianze annuali e abbia fatto aggiornamenti formativi e conseguentemente rimette il certificato per ulteriori 6 anni.

8. ASPETTI STRATEGICI E OPPORTUNITA’ DI MERCATO PER COLORO CHE CERTIFICANO LE PROPRIE COMPETENZE NELLA POSA DEI SERRAMENTI

Come si è visto, il conseguimento del “Patentino di Posatore” alla data odierna non è obbligatorio, è tuttavia vero che i soggetti che scelgono di avvalersi della certificazione accreditata per il proprio servizio di posa, e le aziende che li impiegano, **vedono rafforzata la propria immagine e la propria offerta commerciale in termini di reputazione e di affidabilità**. Sono inoltre più incisivi sul mercato, in virtù del riconoscimento formale, da parte di un soggetto indipendente, di competenze e procedure in linea con gli standard internazionali. Il **riconoscimento internazionale** dell’accreditamento permette anche ai posatori certificati di espandere più agevolmente il business sui mercati esteri. Il certificato di conformità alla norma rilasciato sotto accreditamento attesta, che il posatore ha assolto tutti gli obblighi previsti per la verifica delle competenze secondo standard riconosciuti a livello internazionale, ispirando maggior fiducia al consumatore. In conclusione, poichè solo il superamento di un esame fatto da un “Organismo di Certificazione di Parte Terza” che lavora in conformità alla norma UNI EN ISO 17024, super partes ed accreditato presso ACCREDIA, può certificare le competenze e la professionalità del posatore rilasciando una documentazione riconosciuta in Italia ed in Europa, è corretto affermare che questa certificazione distingue senza alcun dubbio i posatori competenti rispetto a quanti non possono in alcun modo certificare la loro professionalità.



Sede Legale
S.S. Varesina,2
22078 Turate - CO

alsistem.com

Engineering
Via Monte Rosa
(angolo via Clerici)
21040 Gerenzano - VA
T. +39 02 9688496
info@alsistem.com